



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa

Secção de Ouvidoria

DEMANDAS RESPONDIDAS PELA SMS/DEPARTAMENTO DE DEFESA E CONTROLE ANIMAL – AGOSTO DE 2021

Protocolo	Assunto	Data de recebimento da demanda	Órgão de atendimento	Forma da identificação da demanda	Resultado final da ocorrência
19291	Acolhimento de animal	02/08/2021	Ouvidoria	Telefone	16/08: Agendado dia 16/08 para trazer documentos para marcar a castração, porém não compareceu. 28/09: Encerrado até nova manifestação.
19301	Maus tratos de animais	02/08/2021	Ouvidoria	Telefone	20/08: Os animais não foram encontrados no endereço informado.
19311	Maus tratos de animais	03/08/2021	Ouvidoria	Telefone	05/08: Informamos que se trata de hotel para cachorros, abrigando animais para a doação, conforme funcionário que estava no local. Deixado o termo de comparecimento as 15:53. Para o proprietário do local. Aprox. 50 animais.
19321	Acolhimento de animal	03/08/2021	Ouvidoria	Telefone	05/08: Não mora ninguém no local. Os animais não foram encontrados no momento da vistoria. Termo de comparecimento as 9:41. Solicitante autorizada a recolher os animais e levar ao canil.



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

19327	Acolhimento de animal	04/08/2021	Ouvidoria	Telefone	05/08: Encaminhar para retroalimento local fechado. Ligar antes de ir. 13/08: Vereador ligou solicitando urgência. E vizinhos foram ao gabinete e informaram que o animal corre risco de atropelamento e o local não é adequado. 18/08: Visitado, está saudável e sem ferimentos. Solicitante arrumou um adotante para o animal.
19334	Maus tratos de animais	04/08/2021	Ouvidoria	Telefone	03/08: Proprietário notificado a providenciar a limpeza do local e o imóvel em condições de higiene. 13/08: Feita nova vistoria. Não foi cumprida a notificação. 23/08: O local estava limpo.
19338	Maus tratos de animais	05/08/2021	Ouvidoria	Telefone	10/08: Ninguém no local. Termo de comparecimento as 8:50. Proprietário entrou em contato. Vistoria as 16h. Não procede maus tratos.
19339	Acolhimento de animal	05/08/2021	Ouvidoria	Telefone	06/08: ligou informando que foi pago para trazer o animal até o canil, dizendo que a solicitante foi autorizada por lucas. Trouxe um bilhete informado que as



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

					<p>gatas se chamaria lola. Recolhida 1 ffa,laranja e branca.</p> <p>09/08: entramos em contato com o telefone informado, vizinho da solicitante, a senhora está com problemas mentais. Foi orientado sobre o abandono de animais.</p>
19344	Maus tratos de animais	05/08/2021	Ouvidoria	Telefone	<p>09/08: Informamos que não há constatação dos fatos.</p>
19345	Maus tratos de animais	05/08/2021	Ouvidoria	Telefone	<p>10/08: Informo que o animal não apresenta desnutrição. Está bem. No momento da vistoria o animal estava dentro da residência. Encerrar.</p>
19346	Maus tratos de animais	05/08/2021	Ouvidoria	Telefone	<p>20/08: doou filhote, não há mais animais no local.</p>
19350	Sujeira/mau cheiro de animais	05/08/2021	Ouvidoria	Telefone	<p>2/08: Informamos que o local já foi vistoriado.</p> <p>23/08: Termo de comparecimento às 16:11.</p> <p>24/08: Vistoria marcada para 25/08 às 9:00</p> <p>25/08: Proprietário notificado a aparar com a criação de aves, porcos, bovino e</p>



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

					equinos no perímetro urbano.
19360	Acolhimento de animal	06/08/2021	Ouvidoria	Telefone	06/08: Informamos que o animal foi adotado.
19362	Maus tratos de animais	06/08/2021	Ouvidoria	Telefone	06/08: possui 2 fêmeas não castrada.1 já deu 3 cria e a outra está prenha. Foi notificado.
19364	Animal em via pública	06/08/2021	Ouvidoria	Telefone	09/08: Animal não localizado.
19375	Acolhimento de animal	09/08/2021	Ouvidoria	Telefone	1/08: Feita a vistoria, possui 1 femea porte grande, estava dentro da residência no momento da vistoria. Foi orientada sobre a denúncia.
19376	Maus tratos de animais	09/08/2021	Ouvidoria	Telefone	10/08: informamos que os animais foram apreendidos pela fiscalização.
19382	Sujeira/mau cheiro de animais	09/08/2021	Ouvidoria	Telefone	23/08:Informo que trata-se de área invadida, com vários barracos e não foi possível encontrar os animal.
19392	Maus tratos de animais	10/08/2021	Ouvidoria	Telefone	16/08: Ninguém no local. Termo de comparecimento as 9:04. Entrou em contato, marcada vistoria para 17/08 as 14:30 17/08: Não procede maus tratos. Autorizada castração da Cfa. Quanto ao barulho não compete coma fiscalização



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

					de defesa animal.
19396	Maus tratos de animais	10/08/2021	Ouvidoria	Telefone	17/08: Não procede maus tratos. Encerrado para a fiscalização.
19403	Maus tratos de animais	10/08/2021	Ouvidoria	e-mail	13/08: Termo de comparecimento as 15:29 16/04: Ninguém na residência. Termo de comparecimento as 9:25. 16/04: Proprietária entrou em contato. Não há maus tratos. Quanto a perturbação de sossego, não compete a fiscalização de defesa animal. Encerrar..
19423	Maus tratos de animais	11/08/2021	Ouvidoria	Telefone	17/08: Visitado. Não procede maus tratos.
19424	Maus tratos de animais	11/08/2021	Ouvidoria	Telefone	12/08: Termo de comparecimento as 9:45. Retornou, vistoria agendada para as 14:30. Feita a vistoria no local, Cfa Dálmata tem aprox.15 anos está com doença degenerativa, sendo assistida por veterinário.
19427	Sujeira/mau cheiro de animais	12/08/2021	Ouvidoria	Telefone	13/08: Proprietário notificado a parar com a criação de aves no perímetro urbano. 09/09: Informamos que a responsável cumpru a notificação. Encerrar até nova



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

					manifestação.
19431	Acolhimento de animal	12/08/2021	Ouvidoria	Telefone	23/08: Recolhidas 1 Cfa e 3 filhotes pela fiscalização. Retornar para notificação das chácaras ao redor.
19462	Acolhimento de animal	13/08/2021	Ouvidoria	Telefone	13/08: Informamos que o atendimento médico veterinário está suspenso até segunda ordem. Orientamos que seja procurado atendimento particular.
19467	Maus tratos de animais	13/08/2021	Ouvidoria	Telefone	17/08: Proprietário notificado a aumentar a corda, manter o animal preso no máximo 5h por dia, água a vontade sempre limpa e fresca.
19468	Acolhimento de animal	13/08/2021	Ouvidoria	Telefone	23/08: Recolhidas 1 Cfa e 3 filhotes pela fiscalização. Retornar para notificação das chácaras ao redor.
19483	Acolhimento de animal	16/08/2021	Ouvidoria	Telefone	16/08: Solicitante ligou informando que o dono foi localizado e está levando ao veterinário.
19498	Maus tratos de animais	16/08/2021	Ouvidoria	e-mail	16/08: Ninguém no local, termo de comparecimento as 15:11. Vistoria agendada para 17/08 as 14:30. 17/08: Vai entrar em contato para agendar vistoria. Agendada para 20/08.



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

					20/08: Não procede maus tratos. Encerrado.
19510	Maus tratos de animais	17/08/2021	Ouvidoria	Telefone	20/08: Em vistoria no local não foi constatado marcas de agressão no animal. Proprietário disse que não agride o animal, disse que o disciplina por ser um filhote.
19516	Acolhimento de animal	18/08/2021	Ouvidoria	e-mail	20/08: solicitante ligou informando que o suposto dono mora no número 14. 23/08: informou que o animal já estava na rua. Não são os proprietários apenas alimentam, pois tem pena.
19532	Acolhimento de animal	18/08/2021	Ouvidoria	e-mail	20/08: Encaminhado ao canil para recolhimento da Cfa e os filhotes.
19543	Acolhimento de animal	19/08/2021	Ouvidoria	Presencial	25/08: Informamos que os animais não foram encontrados. Encerrar.
19548	Maus tratos de animais	19/08/2021	Ouvidoria	Telefone	20/08: Orientado a aumentar o tamanho da corda. O local é aberto, se fica solto existe risco de atropelamento. Encerrado.
19562	Maus tratos de animais	19/08/2021	Ouvidoria	Telefone	09/09: Informamos que já foi feita a vistoria no local anteriormente. Não procede maus tratos. Encerrar.
19580	Maus tratos de animais	20/08/2021	Ouvidoria	Telefone	28/09: Encaminha para chefia. Marcar



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

					ação conjunta com o recolhimento. Desarquivar notificação(o local já foi vistoriado).
19585	Acolhimento de animal	20/08/2021	Ouvidoria	Telefone	23/08: Informamos que o endereço informado a denúncia não procede. Encerrar.
19611	Maus tratos de animais	23/08/2021	Ouvidoria	Telefone	24/08: Os telefones estão funcionando normalmente, exceto das 11:00 às 13:00. Provavelmente não consegue contato devido a alta demanda de ligações nos telefones.
19649	Maus tratos de animais	24/08/2021	Ouvidoria	Telefone	03/09: Informamos que foi feita a vistoria, possui 2 fêmeas que estavam prenhas. Deram cria, uma das fêmeas foi doada com os filhotes, restando 01 com 5 filhotes. Aguardando o desmame para castrar.
19663	Maus tratos de animais	25/08/2021	Ouvidoria	Telefone	22/09: Os animais não foram encontrados.
19664	Animal em via pública	25/08/2021	Ouvidoria	Telefone	22/09: O animal não foi encontrado. Encerrar até nova manifestação.
19693	Animal em via pública	27/08/2021	Ouvidoria	Telefone	27/08: Ao canil para recolhimento.
19700	Animal em via pública	27/08/2021	Ouvidoria	Telefone	27/08: Animal não localizado.



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

19703	Acolhimento de animal	27/08/2021	Ouvidoria	Telefone	23/09: Informamos que a solicitante conseguiu adoção para o animal. Encerrar.
19705	Maus tratos de animais	27/08/2021	Ouvidoria	Telefone	27/08: Animal não localizado.
19709	Acolhimento de animal	27/08/2021	Ouvidoria	Telefone	27/08: Animal recolhido ao canil municipal.
19714	Maus tratos de animais	27/08/2021	Ouvidoria	Telefone	27/08: Animal recolhido ao canil municipal.
19728	Maus tratos de animais	30/08/2021	Ouvidoria	Telefone	09/09: A responsável informou que ele não fica amarrado toda hora. O local estava limpo. Foi orientado a respeito da corrente ser maior. Encerrar.
19733	Acolhimento de animal	30/08/2021	Ouvidoria	Telefone	03/08: Tentou capturar, porem o animal fugiu.
19740	Maus tratos de animais	30/08/2021	Ouvidoria	Telefone	28/09: Informamos que o local denunciado é um estabelecimento comercial (pizzaria) e não foi encontrado animais soltos. Encerrar.
19744	Perturbação de sossego	30/08/2021	Ouvidoria	Telefone	08/09: Ninguém no local. Termo de comparecimento as 14:21. 10/09: Sr. Bruno retornou. realizada a vistoria, não procede maus tratos.
19761	Maus tratos de animais	31/08/2021	Ouvidoria	Telefone	08/09: Entrou em contato.



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

19762	Maus tratos de animais	31/08/2021	Ouvidoria	Telefone	08/09: Informamos que o proprietário possui 1 macho e 1 femea pitbull. A femea deu cria recentemente. Está magra devido a amamentação. Não procede meus tratos, foi orientado sobre a venda de animais na cidade. Encerrar.
-------	------------------------	------------	-----------	----------	---